

Dättwil, 4. Juli 2022

## Medienmitteilung

### **«MedicalGuide»: Eine Web-App unterstützt Anwender bei der selbständigen Ermittlung der Dringlichkeit gesundheitlicher Beschwerden**

**Mit Hilfe der kostenlosen Web-App «MedicalGuide» können Patientinnen und Patienten in einer Notsituation die Dringlichkeit ihrer gesundheitlichen Beschwerden selbständig ermitteln und erhalten eine evidenzbasierte Handlungsempfehlung.**

Die Bedienung von «MedicalGuide» ist einfach und sicher. Mittels eines Chatbot erfolgt eine klar verständliche und strukturierte Befragung. Die Dringlichkeitsempfehlung schafft Handlungssicherheit für Patientinnen und Patienten.

Im Hintergrund der Web-App sorgt ein Computersystem dafür, dass mögliche Warnzeichen – sogenannte «Red Flags» – zum Gesundheitszustand erkannt und dem Anwender angezeigt werden. Je nach der ermittelten Dringlichkeit des Beschwerdebilds werden die Anwender dann einer angemessenen Versorgung zugeführt. Das Spektrum reicht vom unverzüglichen Transport in die Notaufnahme über die Vorstellung in einer Arztpraxis oder einer ärztlichen Telekonsultation bis hin zu einer symptomatischen Behandlung in einer Apotheke oder der Empfehlung möglicher Selbstbehandlungsmassnahmen.

Die «MedicalGuide» Web-App kann plattformunabhängig, das heisst sowohl über das Handy, PC direkt im Browser aufgerufen werden. Im Vergleich zu anderen Apps, die ein bestimmtes Betriebssystem (z.B. Android, iOS) benötigen und in einem App Store heruntergeladen werden müssen, ist die Web-App damit flexibler und jederzeit aktuell.

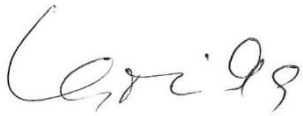
Infolge des Hausarztmangels wenden sich immer mehr Menschen im Kanton Aargau auch bei harmlosen Beschwerden an die Notaufnahmen der Spitäler, oder reagieren bei medizinischen Warnzeichen zu spät. Dank der Plattformunabhängigkeit sowie aufgrund der einfachen und sicheren Handhabung der «MedicalGuide» Web-App, unterstützt das Medizinprodukt sowohl die Patientensicherheit als auch die Versorgungseffizienz und trägt zur Entlastung der Notfallstrukturen im Kanton Aargau bei. Bei einer weiteren Vernetzung der Beratungsangebote hat die «MedicalGuide» Web-App zudem ein grosses Potenzial die primäre Anlaufstelle in der Akut- und Notfallversorgung zu werden.

«MedicalGuide» wurde von der Firma In4Medicine übereinstimmend mit der europäischen Medizinprodukt-richtlinie entwickelt und 2020 zusammen mit den anderen Initiatoren (Aargauischer Ärzteverband, Departement Gesundheit und Soziales (DGS)) vorerst im Kanton Aargau eingeführt. Damit «MedicalGuide» im Kanton Aargau flächendeckend genutzt werden kann, ist es den Initiatoren wichtig, die Web-App der Bevölkerung kostenlos anzubieten, weshalb der Kanton Aargau dieses Projekt finanziell unterstützt.

Seit der erfolgreichen Lancierung 2020 wurde «MedicalGuide» bereits von 5'000 Anwendern genutzt; am besten speichern auch Sie den «MedicalGuide» gleich auf Ihrem PC, Laptop und Tablet unter Ihren Favoriten ab, oder setzen ein Icon oder Lesezeichen auf Ihrem Mobiltelefon, damit Sie den «MedicalGuide» im Notfall jederzeit zur Hand haben.

Mehr dazu erfahren Sie unter: [www.medicalguide.ch](http://www.medicalguide.ch), oder bestellen Sie den Faltprospekt beim Aargauischen Ärzteverband unter: <https://www.aargauer-aerzte.ch/notfallversorgung/smass-pathfinder/>

Freundliche Grüsse



Dr. Jürg Lareida  
Präsident Aargauischer Ärzteverband



Nadia Haller  
Geschäftsführerin Aargauischer Ärzteverband

**Korrespondenzadresse**

Aargauischer Ärzteverband, Im Grund 12, 5405 Dättwil, [aav-info@hin.ch](mailto:aav-info@hin.ch)

# MedicalGuide

Die Dringlichkeit von gesundheitlichen Beschwerden  
jederzeit kostenlos per Web-App ermitteln!



## MedicalGuide gibt Ihnen die Antwort.

- **Kein Download nötig:** via URL oder QR-Code direkt zur Web-App für PC, Tablet oder Handy
- **Selbst-Triage:** einfach, kostenlos, unabhängig
- **Handlungsempfehlung:** Empfehlung, an wen Sie sich mit Ihren Beschwerden wenden können
- **Notrufnummer:** im Bedarfsfall telefonische Beratung über die medizinische Notrufnummer 0900 401 501 (kostenpflichtig CHF 3.23/Min.)