

Die Post zu Hause

Einfach, digital und
bequem, das ist der
Hauservice

Standorte
finden
[post.ch/
standorte](https://post.ch/standorte)



DIE POST 

Die Post zu Hause

Einfach und digital, so geht der Hausservice

Die Post ist da, wo Ihr Leben stattfindet.

Ob Briefe verschicken, Pakete aufgeben oder Einzahlungen tätigen – in Regionen mit Hausservice bedienen wir Sie werktags² einfach und bequem an Ihrer Haustür.

Was kann ich alles von zu Hause erledigen?

Das Angebot im Überblick



Briefe und Pakete versenden ¹

- Briefe und Pakete Inland und Ausland
- Einschreiben Inland und Ausland
- Express Inland



Bargeld beziehen

- Mit Check Hausservice oder Auszahlungsschein bis maximal 10 000 Franken

Briefmarken bestellen

- Briefmarkenhefte A-Post und B-Post

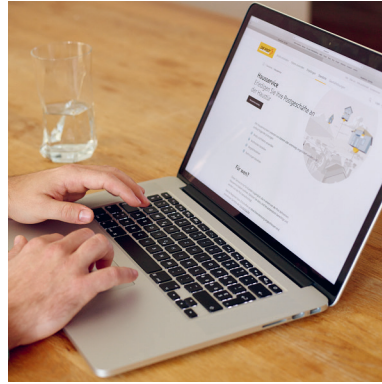
Rechnungen bezahlen

- Mit Bargeld, Check Hausservice oder Auszahlungsschein bis maximal 10 000 Franken

¹ Briefe, Einschreiben und Pakete empfangen Sie wie gewohnt.

² Montag bis Freitag

Mehr Infos auf
**post.ch/
hausservice**



So funktioniert's

- 1** Mit Ihrem Login können Sie unter **post.ch/hauservice** ab sofort Haus-service-Bestellungen auslösen. Unter derselben Adresse können Sie die Registrierung vornehmen, falls kein Login vorhanden ist.
- 2** Wählen Sie die Leistung aus.
- 3** Ihre Pöstlerin bzw. Ihr Pöstler erhält Ihre Hauservice-Bestellung und kommt auf der nächsten Zustelltour² bei Ihnen vorbei. Bei Bestellung vor 7.30 Uhr noch am gleichen Tag.
- 4** Die Pöstlerin bzw. der Pöstler nimmt Ihre Dokumente oder das Bargeld direkt von Ihnen oder aus Ihrem Hausbriefkasten entgegen. Quittungen und Rückgeld sowie bestellte Waren erhalten Sie auf der nächsten Zustelltour².

Haben Sie keine Möglichkeit, den Hauservice online zu nutzen?

Dann stehen Ihnen zwei weitere Varianten zur Verfügung:

Bestellstift

Mit dem Bestellstift können Sie die einzelnen Leistungen des Hauservices auf einer separaten Tipp-Karte anwählen. Diesen können Sie online unter post.ch/hauservice anfordern oder auch telefonisch via Contact Center bestellen.

Telefon

Sie können Hauservice-Leistungen telefonisch über das Contact Center in Auftrag geben.

Contact Center

0848 888 888 Montag bis Freitag
8.00–18.00 Uhr (CHF 0.08 pro Minute)

Ihre Post immer dabei **post.ch/apps**

Standorte und Öffnungszeiten finden,
Sendungen verfolgen, Pakete steuern und
vieles mehr: Entdecken Sie mit der Post-App
neue Möglichkeiten in Ihrem Alltag.

Fragen, Lob,
Anregungen?
**post.ch/
kontakt**



Post CH AG
Contact Center Post
Wankdorfallee 4
3030 Bern

post.ch
0848 888 888

DIE POST 